

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SALINA CRUZ



***Tecnológico Nacional de México***  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SALINA CRUZ**

**UNIDAD 1:**

Introducción A La  
Administración De Redes

**ACTIVIDAD 2:**

Entrevista

**MATERIA:**

Administración Y Seguridad De Redes

**DOCENTE:**

M.C Susana Mónica Román Nájera

**INTEGRANTES:**

Barriga Luis David  
Castro Ortega Jacqueline  
Liña Quecha Luis Armando  
Perea Espinosa Carlos Darinel  
Zarate López Leonardo

**SEMESTRE: VIII**

**GRUPO: E**

**CARRERA:**

Ing. En Tecnologías De La Información Y Comunicaciones

**SALINA CRUZ, OAXACA A JUEVES 10 DE FEBRERO DEL 2016.**

## ENTREVISTA

Buen día somos alumnos del instituto tecnológico de salina cruz, cursamos el octavo semestre en la carrera de ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se nos há dejado en la materia de administración y seguridad de redes realizar una entrevista a usted el administrador de la red ya que conoce los procesos que se deben realizar en una entidad u organización para adquirir conocimientos acerca de los beneficios que se obtienen al tener bien administrada una red y que problemas se presentan comúnmente y como resolverlos. Empezemos con la entrevista.

**Dependencia:** Cyber TYTZA

**Domicilio de la dependencia:** Calle Guaymas Col. centro.

**Nombre del encargado de la administración de la red:** Axel Cabrera López

### 1.- ¿Qué topología es la que utilizan?

Totalmente conexa estrella.

### 2.- ¿Qué tipo de seguridad ocupan?

Para mantener seguras a las máquinas solo el Deep freezer no se le pone ningún tipo de seguridad a las pc ya que los usuarios en ocasiones instalan programas y estos piden permiso y acceso a la red, no tiene configurado ningún cortafuego para los protocolos de comunicación para los juegos o aplicaciones que requieran de permisos específicos puedan entrar y al terminar el día simplemente se reinician las máquinas y vuelve a la configuración normal.

### 3.- ¿Con cuántas máquinas cuenta la organización?

11 Pc's contando el servidor

#### **4.- ¿Qué tipo de cables ocupan para la conexión de sus equipos?**

UTP categoría 5

#### **5.- ¿De cuántos megas es su contrato?**

Dos enlaces de 5M cada uno, hay uno de Megacable y uno de Telmex.

#### **6.- ¿Cuenta con personal que lo apoya en la administración de la red?**

Si, una y nos dividimos el trabajo.

#### **7.- ¿Usted qué pasos debe seguir al momento de configurar y dar mantenimiento a los equipos o la organización tiene normas de cómo debe dar mantenimiento?**

Como tal no tenemos unos pasos que llevar aun por que los equipos son nuevos pero pues como estos equipos son ya compactos todo en uno solo, tenemos que abrir con una credencial o uña de guitarra las partes de la pantalla que están compactadas ya que hayamos quitado los pequeños tornillos que tiene, con una credencial porque el plástico más delgado que el material de la pc y así no la dañamos, ya que este abierta le pasamos la brocha a las partes que se nos permita y aire comprimido no muy cerca por que corremos el riesgo de quemar la placa madre, después retiramos las memorias RAM y le damos una pequeña limpieza y limpiamos la carcasa y el cristal de la pantalla con un líquido especial.

#### **8.- ¿Qué problemas son los más frecuentes?**

Podría ser el servicio de Telmex ya que en ocasiones se pierde la conexión y también la conexión con un maquina aleatoriamente en la red pierde la conexión de repente nos imaginamos que sea por causa de algún error que este provocando el Switch que manejamos por el tiempo que tiene.

#### **9.- ¿Qué tipo de mantenimiento les da a sus equipos de cómputo?**

Hasta ahorita solo preventivo

## **10.- ¿Qué lapso de tiempo da mantenimiento a sus equipos?**

Cada 6 meses recomendable.

## **11.- ¿Les han hackeado su red?**

No, nosotros optamos por cambiar la clave de red cada cierto tiempo, más adelante pondremos todo por filtro Mac,

## **12.- ¿Cuánto tiempo están en uso sus equipos?**

Están en uso constante.

## **13.- ¿Sus sistemas operativos son actualizados?**

No ¿Por qué? Preferimos la versión de Windows 7 ya que se encuentra bajo más seguridad y estabilidad y es compatible con más programas.

## **14.- ¿Qué recomienda a otras empresas para que tenga una buena administración de seguridad de redes?**

Primero que cuenten con un buen conocedor del área, que lleve el control de qué dirección IP, maneja cada sección de su empresa en sus máquinas que la esté testeando y preparando para no tener problemas futuros que el ya conozca y sepa cuáles son los más frecuentes para poder solucionarlos a tiempo.

Para finalizar nos gustaría que nos proporcionara algunos consejos e información que le parezca importante sobre el tema hablado que debamos tomar en cuenta y conocer para llevar a cabo una buena administración, sin nada más que decir nos despedimos, gracias por su atención y tiempo prestado, hasta luego.

## Opinión del administrador:

Un consejo o una opinión que les daría sería que antes de que creen una red cualquiera primero la simulen la chequen y la prueben, hay un programa de cisco que se llama packet tracer el cual los ayudara hacer este tipo de tareas además les aparece los dispositivos de conexión llámese routers o Switch para que vean como trabaja, pueden mandar paquetes y hacer ping para saber si están haciendo bien las cosas y tienen conexión sus máquinas, otra cosas pues que se descarguen dos libros de cisco el de nivel 1 y el de nivel 2 y con eso comprenderían más sobre el tema y tendrían una buena administración en redes y su seguridad en pocas palabras es lo que se busca y se hace en empresas grandes con manejo de información importante y grande.